

## Fortbildungsveranstaltung der Sächsischen Landesärztekammer

29. Januar 2010

### Six Sigma als Thema der Ärztlichen Fortbildung

Prof. Dr. Armin Töpfer, Leiter der Forschungsgruppe Marktorientierte Unternehmensführung an der Technischen Universität Dresden und Six Sigma Quality Leader an der M+M Six Sigma Akademie®, zeigte in einer Fortbildungsveranstaltung der **Sächsischen Landesärztekammer** am 29. Januar 2010 in Dresden die Bedeutung von **Qualität im Krankenhausbereich** auf und stellte verschiedene Methoden des Qualitätsmanagements vor, die in Krankenhäusern zur Steuerung und Verbesserung der Qualität eingesetzt werden können.

In seinem Vortrag stellte Prof. Töpfer die in deutschen Krankenhäusern am häufigsten zur Anwendung kommenden **Qualitätsmanagementsysteme KTQ®** (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen), **JCAHO** (Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations), **ISO 9000** und das Exzellenz-Modell der **EFQM** (European Foundation for Quality Management) vor und verglich sie hinsichtlich ihrer Fähigkeit zur umfassenden Qualitätssteuerung sowie ihrer Eignung für die Anwendung im Gesundheitswesen. Prof. Töpfer sensibilisierte die Teilnehmer insbesondere für die besondere **Verantwortung der Führungskräfte**, also der leitenden Ärzte und des Managements im Krankenhaus, für die Sicherstellung der zielgerichteten Gestaltung und nachhaltigen Umsetzung des Qualitätsmanagements. Anschließend stellte er mit **Lean Management** und **Six Sigma** zwei wirkungsvolle Ansätze zur **systematischen Qualitätsverbesserung** durch Prozessverschlankeung und Fehlerbeseitigung vor, mit denen die in vielen Krankenhäusern dringend notwendige Steigerung der **Prozesseffizienz** und Erhöhung der **Patientenorientierung** realisiert werden können.

Im Anschluss an den Vortrag von Prof. Töpfer veranschaulichte Prof. Dr. Axel R. Heller, Leitender Oberarzt der Klinik und Poliklinik für Anaesthesiologie und Intensivtherapie im Universitätsklinikum Dresden (UKD), den Teilnehmern die Umsetzung von Qualitätsverbesserungen mit der **Six Sigma-Methode** anhand des Beispiels „Prozessmanagement im Operationssaal“. Dieses Projekt wurde an der Klinik und Poliklinik für Unfall- und Wiederherstellungschirurgie des UKD in Kooperation mit der Forschungsgruppe Marktorientierte Unternehmensführung und der **M+M Six Sigma Akademie®** im Juni 2009 erfolgreich abgeschlossen.

Die Vorträge sind Bestandteil des Kurses „**Ärztliches Qualitätsmanagement**“ an der Sächsischen Akademie für ärztliche Fort- und Weiterbildung. Zielgruppe sind niedergelassene und angestellte Ärzte, andere akademische Funktionsträger sowie Pflegedienstleiter, die im Management der Krankenhäuser führende Positionen innehaben bzw. mit Qualitätsmanagementaufgaben betraut sind oder werden.

Sie haben weitere Fragen zum Thema Six Sigma?  
[www.sixsigma-akademie.de](http://www.sixsigma-akademie.de)